

Code	Leistung service	Einheit unit	Euro	
1.2.1	VIP-Service VIP service			
	Ansprechpartnercontact Herr Novotny			
	Telefon phone 421-2346			
	Fax fax 421-2429			
	Personalstundensätze hourly rates for personnel		Netto	Brutto
287	Leiter VIP-Service head of VIP service	Stunde hour	100,84	116,97
379	Mitarbeiter VIP-Service assistant VIP service	Stunde hour	85,60	99,30
	Basisleistungen basic services			
388	VIP-Service (Ankunft oder Abflug) - (für die erste Person) inkl. 2 Std. Loungennutzung; inkl. 2 Gepäckstücke VIP service (arrival or departure) - (for the first person) incl. 2 hours use of the lounge; incl. 2 suitcases	Vorgang operation	235,29	272,94
415	Umsteiger (im Transfer) - (für die erste Person) inkl. 2 Std. Loungennutzung; inkl. 2 Gepäckstücke people changing planes (Transfer) - (for the first person) incl. 2 hours use of the lounge; incl. 2 suitcases	Vorgang operation	331,93	385,04
361	Basisentgelt Nutzung VIP-Gate A100 (2 Stunden inkl.) basic charge for utilisation of gate A100 (2 hours incl.)	Vorgang operation	546,22	633,61
	Zusatzleistungen additional services			
389	VIP-Betreuung (jede weitere mitreisende Person) inkl. 2 Std. Loungennutzung; inkl. 2 Gepäckstücke VIP customer care (each additional traveller) incl. 2 hours use of the lounge; incl. 2 suitcases	Person person	117,65	136,47
400	Abholer / Verabschieder (Nutzung VIP-Raum) pro Person people collecting / saying goodbye (use of VIP room)	Person person	63,03	73,11
382	Erledigung Tax Refund pro Person (inkl.20 Belege) Tax Refund Service per person	Vorgang operation	50,42	58,49
387	Erledigung Tax Refund (jeder weitere Beleg) each additional refund receipt	pro Beleg	2,52	2,92
381	VIP-Betreuung (Kinder 7-15 Jahre; nur in Verbindung mit einer Basisleistung) pro Kind VIP customer care (children aged 7 to 15; only in combination with a basic service) per child	Vorgang operation	54,62	63,36
---	VIP-Betreuung (Kinder bis 6 Jahre; nur in Verbindung mit einer Basisleistung) VIP customer care (children aged up to 6; only in combination with a basic service)		keine Berechnung no charge	
372	Nutzung der VIP-Lounge (nur in Verbindung mit einer Basisleistung) jede weitere angefangene Stunde pro Person use of the VIP lounge (only in combination with a basic service) each additional started hour per person	Person person	58,82	68,23

Code	Leistung service	Einheit unit	Euro	
	per person			
380	Zusätzliche Gepäckstücke (pro Stück) additional luggage (per item)	Vorgang operation	6,72	7,79
406	VIP-Parken (pro Tag und Fahrzeug) VIP parking (per day and vehicle)	Vorgang operation	25,21	29,24
466	VIP-Betreuung - Stornokosten 12 bis 24 Stunden vor Reiseantritt VIP customer care - cancellation fee 12 to 24 hours before start of journey	Vorgang operation	50% des Auftragswertes	
467	VIP-Betreuung - Stornokosten bis 12 Stunden vor Reiseantritt VIP customer care - cancellation fee up to 12 hours before start of journey	Vorgang operation	80% des Auftragswertes	
468	VIP-Betreuung – no Show VIP customer care – no Show	Vorgang operation	100% des Auftragswertes	
364	VIP-Betreuung - Aufpreis bei Anmeldung bis 24 Stunden vor Reiseantritt VIP customer care - supplementary charge in case of registration up to 24 hours before start of journey	Vorgang operation	117,65	136,47
362	Basisentgelt Nutzung VIP-Gate A100 pro Person basic charge for utilisation of gate A100 per person	Vorgang operation	50,42	58,49
363	Nutzung VIP-Gate A100 (> 2 Stunden) je weitere angefangene Stunde utilisation of VIP-gate A100(> 2 hours) each started hour	Stunde hour	100,84	116,97
399	VIP-Betreuung (Lotsendienste Vorfeld inkl. 1 Fahrzeug) inkl. 2 Std Dauer / jede weiter Std. wird nach Personalstunden abgerechnet VIP customer care (pilot service apron) 2 Hours included / each additional started hour per each staff	Vorgang operation	302,52	350,92
417	Lotsenfahrt und Ausstellung Besucherausweis je Fahrzeug escorting and visitors permit per vehicle	Vorgang operation	71,43	82,86
401	Sonderleistung VIP-Service special service VIP	nach Vereinbarung by arrangement		
418	Frühstück VIP 1 Breakfirst VIP1	pro Frühstück per breakfast	18,07	20,96

+ Verzeichnis der Leistungsentgelte (Sonderleistungen) List of Special Services

(Gültig ab /effective from 01.01.2019)



419	Frühstück VIP 2 Breakfirst VIP2	pro Frühstück per breakfast	19,75	22,91
420	Frühstück VIP 3 Breakfirst VIP3	pro Frühstück per breakfast	20,59	23,88

***Entgelte zzgl. MwSt.
prices excluding VAT***

***Entgelte inkl. MwSt.
prices including VAT***